



Business
Services

Guide Vocal-Web



92% des PME

estiment être satisfaites de leur serveur vocal en raison de l'amélioration du service aux clients et des économies générées.

gérez votre serveur vocal depuis le web : **simplicité et réactivité** garanties

> Guide Vocal-Web est un serveur vocal interactif accessible depuis le web, en option aux Numéros Accueil® et Audiotel®.

> Il remplit deux fonctions : l'orientation des appels entrants et la diffusion automatisée d'informations.

> Avec Guide Vocal-Web, vous pouvez, de façon simple et rapide, mettre à jour la structure des menus de votre serveur vocal, les mises en relation téléphonique et les informations que vous souhaitez diffuser.





vous bénéficiez d'un service efficace de traitement des appels

- > Les appels entrants sont immédiatement qualifiés pour orienter les demandes simples et récurrentes vers des messages d'information programmés sans intervention de votre personnel.
- > Vos clients accèdent directement à l'information souhaitée, sans perte de temps, grâce à la possibilité d'une mise en relation avec un interlocuteur ou la diffusion de messages programmés.
- > Vous choisissez entre différents niveaux de qualification et d'orientation des appels : à partir d'un menu vocal, via la saisie d'un code corrélé à une base de données ou en couplant ces deux formules.

vous apportez à vos clients la bonne information et le bon interlocuteur

- > Vous adaptez vos informations en temps réel : évolutions d'offres, changements d'horaires, listes de points de ventes, annonce d'événements ou de promotions. Votre serveur vocal participe activement à la dynamique commerciale de votre entreprise.
- > Vous mettez à jour vos messages simplement et rapidement : synthèse vocale d'un texte saisi sur le serveur, lectures de fichiers audio sur le site Internet, lecture d'un fichier son importé depuis un micro-ordinateur, enregistrement à distance de messages par téléphone.
- > Pour une mise en relation directe avec le bon interlocuteur, il suffit à l'appelant de suivre les choix du menu vocal ou de saisir le code que vous avez déterminé.

vous gagnez en autonomie et en souplesse

- > Vous assurez vous même la mise en place, les mises à jour et la gestion du serveur vocal en toute simplicité.
- > Vous pouvez stocker jusqu'à 4 versions différentes de vos arborescences sur votre interface Web.
- > Guide Vocal-Web est facturé uniquement en fonction du nombre d'appels reçus sur le serveur vocal. Il n'entraîne aucun coût annexe. Il est adapté aux structures de toute taille (entreprises, associations, collectivités locales).

bon à savoir

Pour le service Guide Vocal-Web, Orange Business Services met à votre disposition une assistance téléphonique dédiée.



Avec les statistiques fournies par Guide Vocal-Web, j'adapte le serveur vocal à notre activité : ça nous en facilite le suivi au quotidien



Nathalie A.
Chargée de communication



pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com

Business
Services

orange™