

VOUS AVEZ DES QUESTIONS, NOUS AVONS DES RÉPONSES

@ VOTRE SITE SFR.FR

Toutes les réponses à vos questions 24h/24

• VOTRE ESPACE CLIENT

Pour gérer et suivre votre offre, changer de mobile ou d'équipement.

• ASSISTANCE

Pour installer, paramétrer vos équipements, utiliser au mieux votre offre et vos services.

• FORUM.SFR.FR

Pour obtenir des conseils, trouver des solutions et partager des astuces, rejoignez la communauté SFR ! **LE FORUM SFR**



SUR TWITTER OU FACEBOOK

Toutes les offres, services et informations en avant-première



www.facebook.com/SFR



@SFR_SAV



VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN

Pour vous accompagner dans vos choix et vous aider à comprendre les fonctionnalités de vos équipements.

Trouvez le magasin le plus proche de vous sur sfr.fr rubrique «Magasins»



VOTRE SERVICE CLIENT

Service vocal disponible 24h/24

- Internet et fixe : **0 805 701 801** Service & appel gratuits
- Mobile : **963** depuis un mobile (appel gratuit)

Service Client

- Composez le **1023** Service gratuit + prix appel
- Internet et fixe : 8h-22h 7j/7
- Mobile : 8h-22h lundi au samedi



0 2 5 3 6 6 6 1 5 4

SFR

GUIDE D'UTILISATION



**LA BOX
TRÈS HAUT
DÉBIT
DE SFR**

INSTALLEZ-VOUS, ON VOUS EXPLIQUE TOUT !

Vous avez installé votre box Très Haut Débit de SFR.
Découvrez vite maintenant les fonctionnalités, services et astuces qui vous permettront d'accéder au meilleur de la TV, d'Internet et du téléphone.

Entrez dans l'univers de la TV connectée !

Suivez tous nos conseils pas à pas pour une prise en main réussie de la box Très Haut Débit de SFR !

TÉLÉCOMMANDE

p. 4

TV CONNECTÉE

p. 5 - 14

- Page d'accueil
- Bandeau de zapping
- Aperçu des programmes
- Fiche programme
- Guide TV personnalisé
- Mosaïque TV - Maintenant à la TV
- Moteur de recherche
- Contrôle du direct
- Enregistrements
- Picture in Picture
- Replay / TV à la demande
- Vidéo Club à Domicile (VOD)
- Mediacenter
- YouTube
- Navigateur Internet
- Mon foyer connecté
- Menu option
- Application SFR TV

INTERNET

p. 15

- Interface de gestion du modem
- Connexion sans WiFi

TÉLÉPHONE

p. 16 - 18

- Communiquer avec le monde entier
- Les fonctionnalités de votre téléphone

INFOS PRATIQUES

p. 19 - 20

- Vidéos de présentation de la box Très Haut Débit de SFR
- Page d'accueil Internet personnalisée
- Votre espace Client

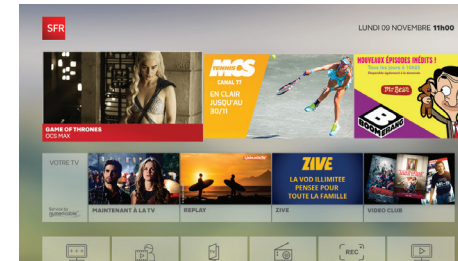
VOICI VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Voici votre télécommande intelligente, avec son véritable clavier et son pavé tactile, elle détecte aussi automatiquement le bon côté à utiliser. De quoi profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de votre box Très Haut Débit de SFR, pratique non ?



(1) **Touche OK** : Validation de l'élément sélectionné. (2) **Retour** : Retour sur l'écran précédent (après avoir appuyer sur OK). Activation du Picture in Picture lorsque vous visionnez un programme en direct. (3) **Mosaique de chaînes** : Accès rapide et aperçu de plusieurs programmes sur un même écran. (4) **Play/Pause** : Contrôle du programme en direct depuis les chaînes TV. (5) **Touches directionnelles** : Touches permettant de naviguer dans les différentes fonctionnalités de la box Très Haut Débit de SFR. (6) **Options** : Accès à toutes les options correspondantes à chaque fonctionnalité de la box Très Haut Débit de SFR. (7) **Touche VOD** : Accès au portail VOD.

Profitez d'une page d'accueil riche en fonctionnalités et services.



Vivez une nouvelle expérience TV grâce à une navigation fluide et intuitive :

- sur la gauche de votre écran, retrouvez les rubriques du menu la box Très Haut Débit de SFR,
- dans le bas de votre écran, trouvez les sous rubriques du menu.

Vous accédez à :


- la visualisation du direct,
- une navigation simple, fluide et intuitive,
- toutes les fonctionnalités de la box Très Haut Débit de SFR.


Présentation en détail du menu de gauche :

- **TV** : Accédez aux programmes en cours
- **VOD** : Accédez au Vidéo Club et aux Pass illimités de Numericable et à votre panier VOD.
- **À l'affiche** : Consultez les recommandations de programmes TV et VOD.
- **Mes vidéos** : Accédez aux enregistrements et au Mediacenter.
- **Applications** : Accédez aux applications connectées telles que YouTube, le navigateur Internet et la radio.
- **Paramétrer** : Accédez aux vidéos et astuces la box Très Haut Débit de SFR ainsi qu'aux réglages. Puis, retrouvez les informations techniques.


SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour visionner la chaîne en direct :

1 - Appuyez sur la touche .

2 - Validez avec .

Pour accéder à la page d'accueil :

Appuyez sur la touche .

BANDEAU DE ZAPPING

Visionnez les programmes à venir depuis une chaîne.



- Accédez aux programmes de la chaîne, en cours et à venir de la journée.
- Réalisez rapidement des actions sur le programme en cours.


APERÇU DES PROGRAMMES

Tout en regardant la télévision, accédez aux programmes de toutes les chaînes. Vous pouvez même faire une sélection par thème.







Vous accédez :







- aux programmes en cours,
- aux programmes suivants,
- aux programmes de la soirée,
- à la durée du programme, ainsi qu'à son avancement.

N.B. : Appuyez sur la touche  pour revenir au programme.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne appuyez sur la touche .
- 2 - Pour naviguer, utilisez les touches  .
- 3 - Appuyez sur  pour accéder à d'autres options.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne, appuyez sur la touche  pour accéder à la liste des chaînes.
- 2 - Appuyez de nouveau sur  pour accéder aux programmes en cours.
- 3 - Appuyez une troisième fois sur  pour accéder aux programmes suivants.
- 4 - Appuyez une quatrième fois sur  pour accéder aux programmes de la soirée.
- 5 - Pour naviguer de groupe de chaînes en chaînes utilisez les touches  .



FICHE PROGRAMME

Une fiche programme claire, simple et complète.



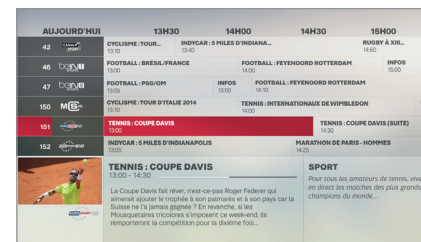
- Accédez à une fiche programme complète vous donnant l'intitulé du programme, son résumé, ainsi que sa durée.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne appuyez sur la touche .
- 2 - Appuyez sur la touche  pour revenir au programme.

GUIDE TV PERSONNALISÉ




Accédez à un guide complet et personnalisable en fonction de vos goûts.




- Bénéficiez d'un guide TV complet sur 7 jours directement depuis votre TV.
- Personnalisez votre guide TV en sélectionnant vos programmes par genre.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour accéder au guide TV :

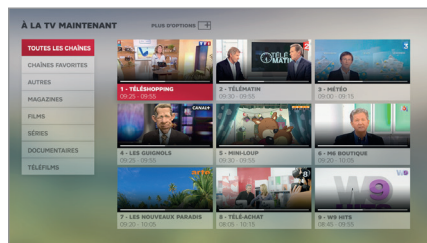
- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Appuyez sur  jusqu'à «Guide TV».
- 3 - Validez avec .

Pour personnaliser votre guide TV :

- 1 - Pour accéder aux options, appuyez sur la touche .
- 2 - Sélectionnez ensuite le genre et la date du programme.

MOSAÏQUE TV - MAINTENANT À LA TV

Visionnez l'ensemble des programmes en cours.



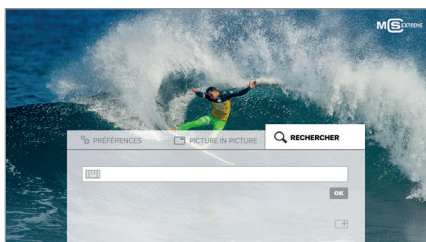
SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Appuyez sur la touche [0].

- Visionnez les programmes en cours de 12 chaînes simultanément.

MOTEUR DE RECHERCHE

Retrouvez une sélection de programmes correspondant à vos critères en TV, VOD et vidéos sur YouTube.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Retournez votre télécommande côté clavier.
- 2 - Tapez votre mot clé et appuyez sur **OK**.

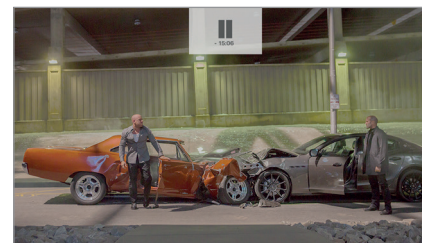
Vous accédez :

- À une sélection de programmes répondant à vos critères parmi tout l'univers TV, Vidéo Club à Domicile.

N.B. Pour utiliser le clavier azerty de votre télécommande, elle doit être programmée en Radio Fréquence. Si vous ne parvenez pas à accéder à cette fonctionnalité, cela signifie que votre télécommande n'a pas été programmée (voir page 15 du guide d'installation).

CONTRÔLE DU DIRECT

Prenez le contrôle du direct sur vos programmes.



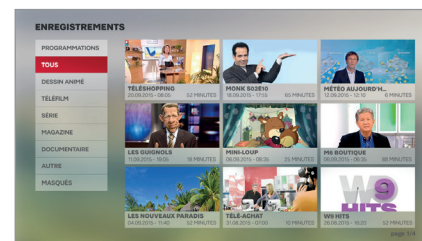
Le contrôle du direct vous permet de :

- Faire une pause sur le programme en cours,
- Reprendre le programme en revenant en arrière,
- Reprendre le direct.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne, appuyez sur la touche **▶||**.
- 2 - Pour revenir en arrière, appuyez sur la touche **◀◀**.
- 3 - Pour revenir au direct, appuyez sur la touche **▶** ou changez de chaîne.

ENREGISTREMENTS



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour enregistrer un programme :

- 1 - Positionnez-vous sur un programme en cours ou via le guide des programmes.
- 2 - Appuyez sur la touche **RECORD**.

- Enregistrez votre programme préféré quand vous le souhaitez.
- Vous pouvez aussi planifier l'enregistrement du programme de votre choix.
- Profitez de l'enregistrement simultané qui vous permet d'enregistrer 2 programmes tout en continuant de regarder votre programme en cours.



PICTURE IN PICTURE

Regardez deux programmes en simultanément, pratique non ?



- Regardez deux programmes simultanément.
- Vous pouvez configurer l'emplacement de la capsule selon vos préférences.
- Plus besoin de zapper pour savoir si votre programme a repris après la pub.

N.B.: Le contrôle du direct est actif sur les 2 programmes.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour activer le Picture in Picture :

1 - Appuyez sur la touche pour mettre la chaîne précédente en double écran.

2 - Validez avec .

Pour changer le programme encapsulé :

Appuyez sur pour permuter.

Pour choisir l'emplacement de la capsule :

Appuyez sur la touche de votre télécommande, puis allez dans « Picture in Picture ».

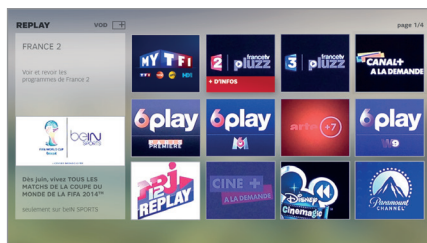
Pour désactiver le Picture in Picture :

Appuyez sur pour quitter.



REPLAY BY **numericable**^{THD} À LA DEMANDE

Voir et revoir un programme TV.



- Profitez du Replay by **numericable**^{THD} à la demande pour voir et revoir vos programmes préférés selon votre offre.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour accéder au guide TV :

1 - Appuyez sur la touche .

2 - Appuyez sur jusqu'à « Replay TV/TV à la demande ».

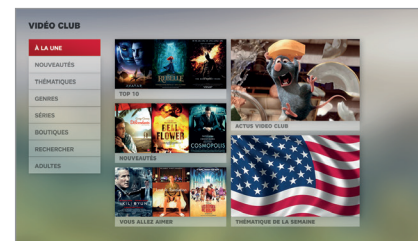
3 - Validez avec .



VIDÉO CLUB À DOMICILE BY **numericable**^{THD}

Envie d'un film ou d'une série ?

Louez votre programme grâce au Vidéo Club à Domicile.



- Trouvez facilement les contenus VOD grâce aux services de recommandation VOD.
- Profitez d'une sélection de plusieurs milliers de contenus VOD dans la version souhaitée : en qualité HD ou version multilingues selon le programme.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour consulter les programmes à la carte :

Appuyez sur pour permuter.

Pour consulter les Pass illimités :

1 - Appuyez sur la touche .

2 - Allez sur « VOD »

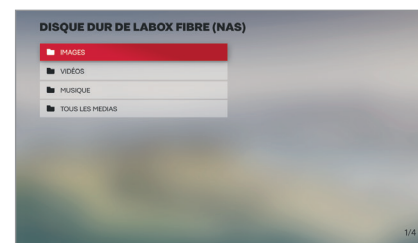
3 - Puis sélectionnez « Pass illimités/ Abonnement VOD ».

4 - Validez avec .



MEDIACENTER

Diffusez vos films, photos et musiques sur votre TV.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1 - Appuyez sur la touche .

2 - Allez sur « Mes vidéos »

3 - Appuyez sur jusqu'à « Mediacenter ».

4 - Validez avec .

- Branchez une clé USB ou un disque dur externe directement sur la box Très Haut Débit de SFR pour profiter de vos films, de vos images ou de vos musiques.
- Accédez à tous les contenus multimédia de vos appareils connectés à votre réseau local (DLNA).


YOUTUBE

Visionnez vos vidéos préférées directement sur votre TV en qualité HD.

- Le moteur de recherche la box Très Haut Débit de de SFR intègre les vidéos YouTube.
- Retrouvez vos favoris, vos chaînes YouTube préférées et votre historique de recherche grâce à votre accès personnalisé à votre compte YouTube !
- Diffusez directement sur votre TV les vidéos recherchées à partir de votre smartphone ou tablette.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Depuis votre TV :

- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Allez sur « Applications », puis sélectionnez « YouTube ».

Pour lancer une vidéo à partir de votre smartphone ou tablette :

- 1 - De votre TV, allez sur « Connexion et paramètres » puis sur « Associer ».
- 2 - Depuis votre smartphone ou tablette, entrez le code indiqué sur votre TV ou flashez le QR code.


NAVIGATEUR INTERNET

Avec son interface simple, fluide et intuitive, surfez sur Internet depuis votre TV !



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

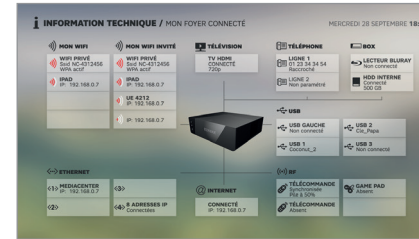
Pour accéder au guide TV :

- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Allez sur « Applications », puis sélectionnez « Navigateur ».

- Faites toutes vos recherches depuis votre TV grâce au pavé tactile et au clavier de votre télécommande.
- Personnalisez votre page d'accueil en créant jusqu'à 9 pages favorites (voir page 21).




MON FOYER CONNECTÉ

En un coup d'œil, visualisez tous vos appareils connectés.



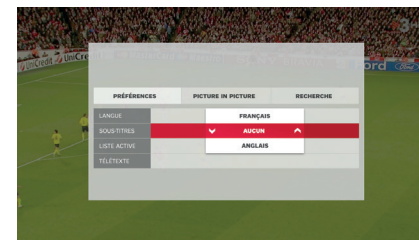
- Recensez tous vos appareils connectés grâce à la fonction « Mon Foyer Connecté ».

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE



- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Allez sur « Paramétrer ».
- 3 - Appuyez sur  jusqu'à « Diagnostic ».
- 4 - Validez avec .
- 5 - Allez sur « Mon foyer connecté ».

MENU OPTION

Paramétrez vos options selon vos préférences.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Pour naviguer, utilisez les touches directionnelles .

À partir de la TV en direct, vous accédez :

- au réglage de vos préférences tels que la langue, les sous-titres, votre liste de chaînes favorites, le télétexte et l'affichage en 2D ou 3D,
- au réglage du Picture in Picture. Choisissez la chaîne que vous souhaitez mettre en capsule, ainsi que sa position dans l'écran,
- à la recherche d'un programme ou d'une chaîne.

À partir de la VOD et de la TV de rattrapage, vous pouvez :

- filtrer une sélection de contenu,
- trier des contenus,
- rechercher un programme.

À partir de la page d'accueil, vous accédez :

- au moteur de recherche.

N.B.: Les paramètres sont effectifs sur le programme en cours jusqu'au prochain zapping.

APPLICATION SFR TV

Séries, TV, Ciné, sur place ou à emporter !
Accédez à la TV by Numericable depuis votre smartphone
et votre tablette.



Avec une interface fluide et pratique :

- Découvrez une panoplie de chaînes TV en Haute Qualité vidéo (HQ).
- Découvrez aussi un large choix de stations radios FM.

Retrouvez toutes les chaînes qui vous ressemblent !

Grâce à l'application SFR TV, profitez d'une large sélection de chaînes TV disponibles gratuitement ou en option.

Divertissement, sport, séries... il y en aura pour toute la famille!

SUR VOTRE SMARTPHONE OU VOTRE TABLETTE

Téléchargez gratuitement l'application

 « SFR TV » sur l'App Store ou le Play Store.



Sélectionnez ensuite l'application

 sur votre smartphone ou votre tablette.

INTERFACE DE GESTION DU MODEM

Accédez à l'interface de gestion de votre modem afin de paramétrer toutes vos fonctionnalités.

Pour cela, à partir de votre ordinateur, ouvrez une page Internet puis entrez dans la barre d'adresse « <http://monmodem> ».

Ensuite, cliquez sur « Configurer votre modem », puis authentifiez-vous en entrant les identifiants de connexion suivants :

Identifiant: admin

Mot de passe: password

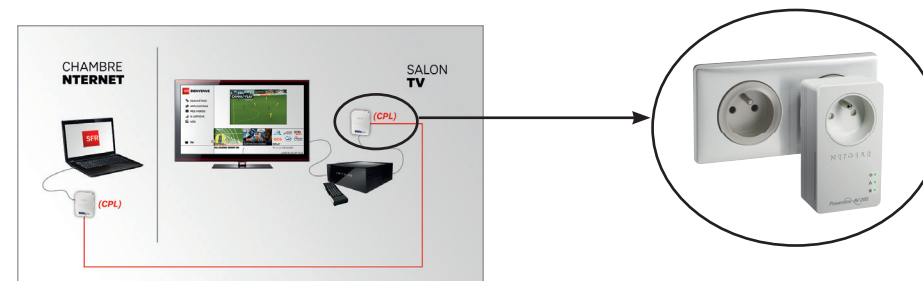
Cette interface vous permet notamment d'accéder au :

- **WiFi:** Personnalisez le nom du réseau ainsi que votre clé de sécurité.
- **WiFi invité:** Activez votre WiFi invité pour permettre à vos amis de se connecter à un réseau WiFi dédié. Vous pouvez ensuite personnaliser le nom du réseau, ainsi que la clé de sécurité.

Et retrouvez les fonctionnalités avancées sur sfr.fr rubrique « ASSISTANCE ».

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS VOUS CONNECTER AU WIFI

Vous ne souhaitez pas utiliser le WiFi, la solution du Courant Porteur en Ligne est aussi possible. Avec le CPL, vous pouvez utiliser le courant électrique de votre domicile pour diffuser Internet dans toute la maison.



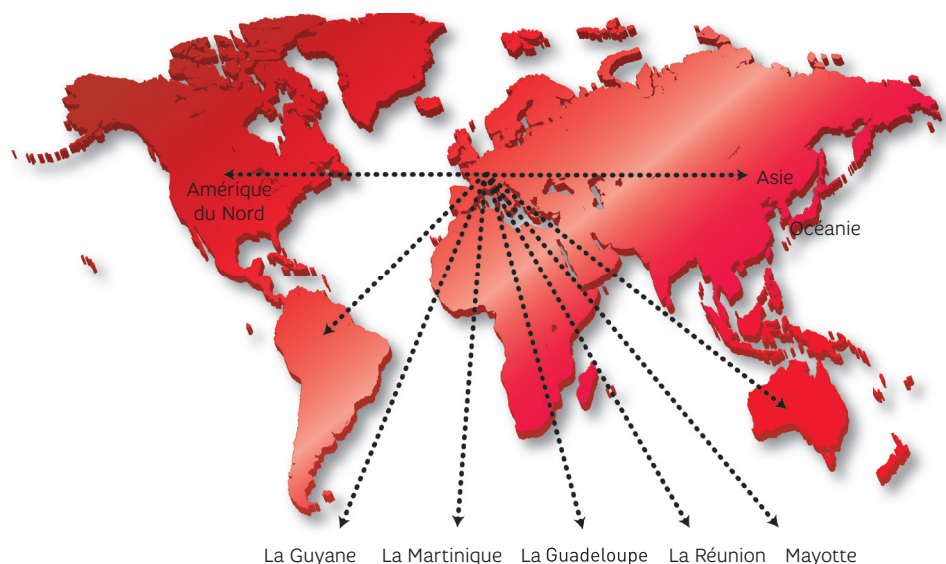
Vous pouvez acheter un kit CPL, en vous rendant dans la boutique la plus proche de chez vous (liste de toutes les boutiques : espace-sfr.sfr.fr) ou en vous rendant sur sfr.fr rubrique "ESPACE CLIENT".

N.B.: Pour désactiver le WiFi, appuyez sur la touche WiFi  sur la face avant de la box Très Haut Débit de SFR.

TÉLÉPHONE

COMMUNIQUER AVEC LE MONDE ENTIER

- Appelez en illimité vers les fixes en France métropolitaine.
- Appelez en illimité vers les fixes de nombreuses destinations internationales et également sur les mobiles des Etats-Unis, du Canada et de la Chine*.
- Selon votre offre, appelez également en illimité vers les mobiles en France métropolitaine et DOM*.



Retrouvez la liste des destinations disponibles dans votre offre, sur sfr.fr rubrique " ESPACE CLIENT ".

*Appels voix depuis la ligne fixe SFR vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers 100 destinations internationales selon offre. Hors n° spéciaux. Dans la limite de 99 correspondants différents/mois et d'une utilisation normale d'un client grand public telle que définie au contrat, au-delà facturation au tarif en vigueur. 2h max/appel.

UTILISER LES FONCTIONNALITÉS

MESSAGERIE VOCALE

Une tonalité spécifique lorsque vous décrochez ou un voyant lumineux vous indique qu'un correspondant vous a laissé un message.

- **Pour le consulter, composez le 01 70 00 12 34.**
- **Pour modifier votre annonce d'accueil,** tapez 2 quand vous êtes dans le menu principal.
- **Pour gérer vos options personnelles** (Code secret, listes de diffusion...) tapez 3 quand vous êtes dans le menu principal.

CONSULTATION MESSAGERIE À DISTANCE

Vous pouvez consulter votre messagerie à distance depuis un mobile.

- **Appelez le 01 70 00 12 34 depuis votre mobile**
- **Composez votre code secret**

RAPPEL DU DERNIER APPELANT (Service activé par défaut)

Ce service vous permet de connaître le numéro de dernier correspondant ayant cherché à vous joindre, sans vous avoir laissé de message

- **Pour connaître et rappeler le dernier correspondant, tapez 3131.**

SIGNAL D'APPEL/DOUBLE APPEL

Lorsque vous êtes en ligne, le signal d'appel vous avertit qu'un autre correspondant cherche à vous joindre simultanément.

- **Pour passer d'un appel à l'autre,** tapez la touche R puis 2.
- **Pour prendre le deuxième appel** et mettre fin au premier appel, tapez la touche R puis 1.
- **Pour raccrocher le deuxième appel** et rester sur le premier appel, tapez la touche R puis 0.
- **Pour passer un deuxième appel** lorsque vous êtes déjà en ligne, tapez la touche R puis le numéro désiré.
- **Activation du service:** tapez *79#.
- **Désactivation du service:** tapez #79#.
- **Statut du service:** tapez *#79#.

TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de transférer automatiquement tous vos appels vers le numéro de votre choix (les appels transférés sont facturés à l'abonné selon les tarifs en vigueur de son offre):

Si vous êtes déjà en ligne, le signal d'appel désactivé, vous pouvez transférer automatiquement les nouveaux appels vers le numéro de votre choix.

- **Activation du service et définition du numéro de transfert :** tapez *69*numéro#.
- **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré:** tapez *69#.

- **Désactivation du service:** tapez #69#.
- **Statut du service:** tapez *#69# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

Si vous ne répondez pas, les appels non décrochés sont automatiquement transférés vers le numéro de votre choix.

- **Activation du service et définition du numéro de transfert:** tapez *61*numéro#.
- **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré:** tapez *61#.
- **Désactivation du service:** tapez #61#.
- **Statut du service:** tapez *#61# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

Dans les 2 cas, tous vos appels sont transférés vers le numéro de votre choix, même si votre ligne est libre.

- **Activation du service et définition du numéro de transfert:** tapez *21*numéro#.
- **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré:** tapez *21#.
- **Désactivation du service:** tapez #21#.
- **Statut du service:** tapez *#21# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

NUMÉRO MASQUÉ

Pour ne pas faire apparaître votre numéro de téléphone sur l'écran de votre correspondant:

- **De façon permanente :** tapez *32#.
- **Pour désactiver ce service,** tapez #32#.
- **Statut du service:** tapez *#32#.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO (Service activé par défaut)

Si vous avez un écran sur votre téléphone, ce service vous permet de visualiser les numéros des personnes qui vous appellent.

REFUS DES APPELS ANONYMES

Ce service vous permet de ne pas recevoir les appels dont le numéro a été masqué par l'appelant. Votre correspondant est prévenu qu'il doit présenter son numéro pour que son appel aboutisse.

- **Pour activer le rejet des appels anonymes,** tapez *82#.
- **Pour désactiver ce service** et recevoir à nouveau les appels masqués, tapez #82#.
- **Pour connaître le statut du service,** tapez *#82#.

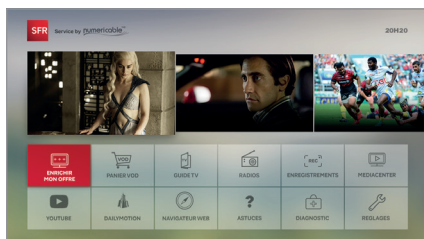
FACTURE DÉTAILLÉE

Ce service vous permet de connaître le détail de votre consommation ainsi que les numéros composés avec les 4 derniers chiffres. Faites-en la demande à votre Service Clients. Pour la consulter, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique « ESPACE CLIENT ».


INFOS PRATIQUES

VIDÉOS DE PRÉSENTATION DE LA BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR

Des vidéos pédagogiques pour piloter la box Très Haut Débit de SFR.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE


- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Allez sur « Paramétrer ».
- 3 - Puis choisissez « Découvrez La Box Très Haut Débit/vidéos ».

- Découvrez les vidéos pédagogiques qui vous révèlent de précieuses astuces en images.
- Profitez pleinement de toutes les fonctionnalités et services que vous offre la box Très Haut Débit de SFR.

PAGE D'ACCUEIL INTERNET PERSONNALISÉE

Accédez rapidement à vos sites favoris grâce à la page d'accueil Internet personnalisée.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Allez sur « Applications », puis sélectionnez « Navigateur ».
- 3 - Paramétrez votre page d'accueil avec vos favoris à partir d'une page web, en cliquant sur l'étoile « Ajouter aux favoris ».

VOTRE ESPACE CLIENT SUR SFR.FR

Rendez-vous sur sfr.fr rubrique « ESPACE CLIENT » pour gérer directement votre compte, modifier votre offre ou consulter vos dernières factures.

Munissez-vous de votre identifiant (adresse e-mail reçue par courrier ou adresse e-mail personnalisée) **et de votre mot de passe** (reçu par courrier ou mot de passe personnalisé) **pour :**

- **Modifier vos données personnelles**
Mettre à jour votre e-mail de contact ou votre numéro de mobile, changer vos coordonnées bancaires...
- **Consulter votre facture**
Vos factures (12 derniers mois) sont archivées de manière sécurisée.
- **Accéder à votre Suivi Conso**
Consultez à tout moment le détail de vos consommations téléphoniques.
- **Modifier votre offre**
Pour faire évoluer votre offre, ajouter des options, changer de matériel en ligne.
- **Accéder à SFR Mail**
Consultez tous les e-mails de votre messagerie électronique SFR, en vous rendant sur sfr.fr rubrique "SFR Mail".
- **Organiser votre déménagement**
En un simple clic ou un seul coup de fil, demandez le transfert de votre ligne en toute tranquillité ! SFR s'occupe de tout.
Contactez nous au 1023 (service gratuit + prix d'un Appel) ou rendez-vous sur sfr.fr/déménagement/.
L'ouverture de votre dossier peut se faire jusqu'à 4 semaines avant votre déménagement.



SUR VOTRE SMARTPHONE

- 1 -  Téléchargez gratuitement l'application « SFR mon compte » sur l'App Store ou le Play Store.
 
- 2 -  Sélectionnez ensuite l'application, sur votre smartphone ou votre tablette.
- 3 - Authentifiez-vous grâce à vos identifiants de connexion : login et mot de passe.

